



# Il rilancio delle imprese turistiche italiane: Italia.it e il TDH

CONTRIBUISCI ALLA MERAVIGLIA

# Cosa sono italia.it e il TDH?



Italia.it è la **porta d'accesso privilegiata** tra la domanda e l'offerta turistica in Italia che, grazie ai **servizi resi disponibili dall'Hub digitale del turismo italiano (TDH)**, avviato in ambito PNRR, rende possibile la risposta degli operatori italiani alle continue sfide del mercato.

Italia.it ambisce a diventare un **aggregatore di contenuti e servizi** a favore della **domanda** (turisti italiani e stranieri) e dell'**offerta** (supporto a imprese e operatori turistici che li offrono).

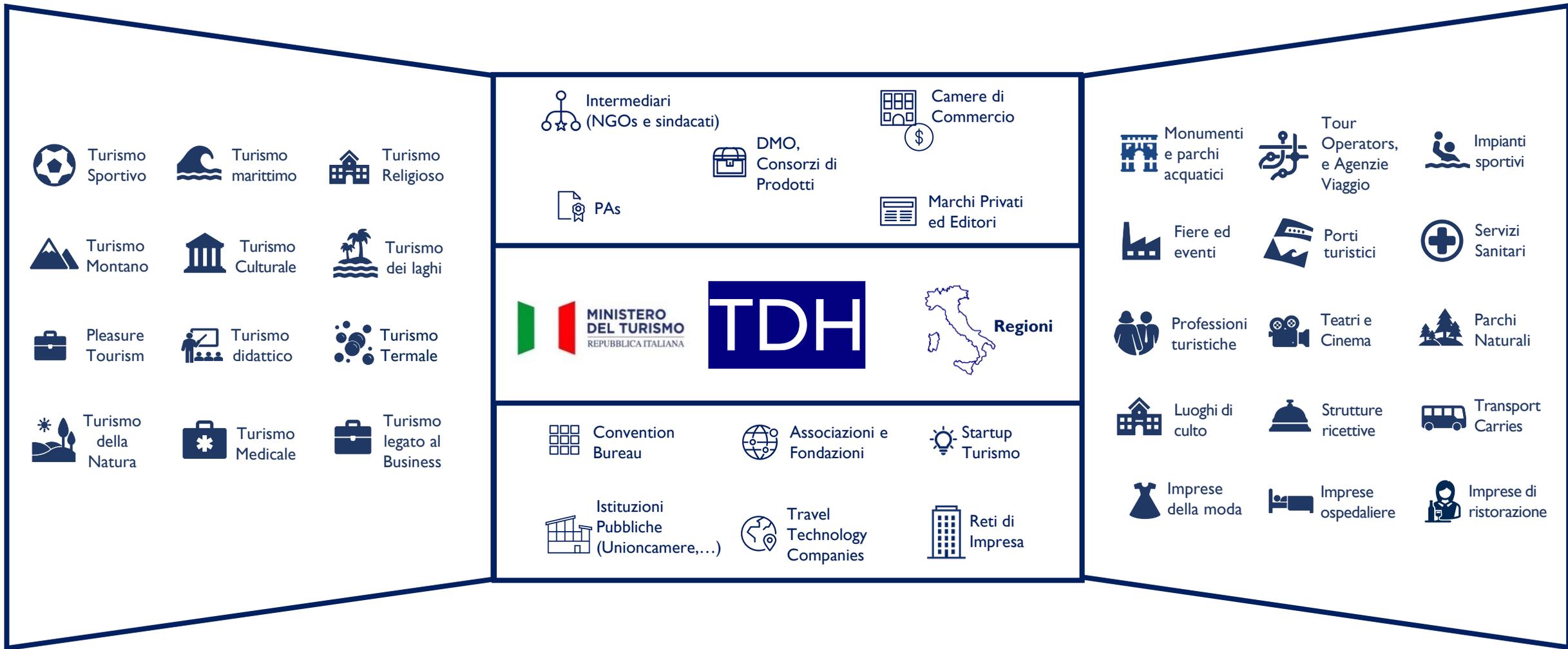
Destinazioni, attività, itinerari ed eventi racconteranno le meraviglie del nostro Paese, offrendo al contempo servizi utili al turista e al sistema imprenditoriale.

La realizzazione del Tourism Digital Hub è un **obiettivo del PNRR, finanziato con**

**€ 114 mln**

attraverso i fondi previsti dall'Investimento 4.1  
(Missione 1, Componente 3 del **PNRR**)

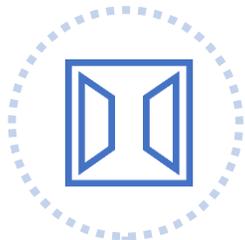
# Tutto l'ecosistema è coinvolto



# Gli obiettivi strategici

L'Hub digitale del turismo italiano si pone come obiettivo principale la **resilienza** e l'**innovazione** delle imprese della filiera turistica italiana per **aumentarne progressivamente il valore aggiunto**.

## L'HUB DIGITALE DEL TURISMO ITALIANO COME:



**finestra per il turista**, aumentando e ampliando la visibilità degli operatori turistici italiani grazie allo stretto raccordo con la vetrina italia.it;



**aggregatore di big data**, raccogliendo e rendendo disponibili strumenti di analisi dei dati e infografiche che aiutino gli operatori turistici italiani a migliorare la propria offerta;



**sistema integrato per aumentare la digitalizzazione dell'offerta turistica**, mettendo a disposizione degli operatori turistici italiani servizi e strumenti informativi in modo da accelerare il processo verso la digitalizzazione.

# Perché salire a bordo

Il principale obiettivo di Italia.it è **connettere**, grazie al **coinvolgimento di tutti gli stakeholder**, l'intero ecosistema turistico italiano, **incrementando l'attrattività turistica** del territorio nazionale.

## BENEFICI PER GLI OPERATORI CHE ADERISCONO:



**Maggiore visibilità online** della propria offerta in un'area dedicata sul portale italia.it, beneficiando della forza promozionale della campagne di comunicazione domestiche e internazionali di prossimo avvio;



**Dashboard e dati statistici aggiornati** per l'elaborazione di una strategia di offerta ottimale che permetta di adeguare la proposta in base al proprio target;



**Servizi per il supporto alla digitalizzazione** e al **miglioramento continuo della propria offerta**, nonché accesso a corsi di formazione e aggiornamento professionale;



**Titolo preferenziale nei prossimi bandi ministeriali** per gli operatori accreditati.

# Come salire a bordo: la piattaforma per gli operatori

Per accreditarsi sulla piattaforma, basta accedere tramite il proprio **SPID** o la **CNS**, riempire i campi che meglio corrispondono alla propria offerta commerciale, inserire una descrizione adeguata della propria azienda corredata da immagini che sappiano ben rappresentarla.

Ad approvazione ricevuta, le offerte saranno **visibili al turista** all'interno della sezione **Pianifica il tuo viaggio** di Italia.it.

The screenshot shows the accreditation process on the Italia.it website. At the top, the 'Accreditamento' section explains the steps: 'Procedi con la compilazione della richiesta di accreditamento per creare la tua vetrina su Italia.it: accedi, inserisci i dati della tua attività ed invia la richiesta.' Below this, three icons illustrate the steps: 'Accedi' (login), 'Compila la richiesta' (fill out the request), and 'Invia a Italia.it' (submit to Italia.it). A blue 'Accedi' button is visible below the flow.

The second part of the screenshot shows the 'Accedi e Accreditati' section, which provides options for logging in. It features the 'spid' logo and the 'CNS Carta Nazionale Servizi' logo. Below each logo is a brief description and a corresponding 'Entra con SPID' or 'Entra con CNS' button.

At the bottom of the page, there is a footer with logos for Italia.it, Ministero del Turismo, ENIT, Italiani domani, and the European Union. It also includes a link for 'Informativa sul trattamento dei dati personali' and a 'Codice privacy' link.

# I servizi per gli operatori

Una volta completato il processo di on-boarding, gli operatori potranno **beneficiare** di tutti i contenuti dell'Hub in modo da **migliorare** e rendere **più performante** la propria offerta.

The screenshot shows the 'Home' page of the Italia.it operator hub. At the top, there is a navigation bar with the Italia.it logo, a user profile for 'MARIO ROSSI', and an 'Esci' button. A sidebar on the left contains 'Home' and 'Le mie richieste'. The main content area is titled 'Home' and 'BENVENUTO MARIO ROSSI'. Below this, a welcome message states: 'Accredita la tua impresa al portale [italia.it](https://italia.it), l'Hub del turismo digitale per innovare e connettere digitalmente l'offerta e la promozione turistica del Paese. Scegli l'impresa di cui sei rappresentante/titolare o delegato, compila la richiesta di accreditamento per le tue attività e presenta la richiesta.'

The dashboard features four main service cards:

- SERVIZI**: 'SERVIZI ALLE IMPRESE' - Servizi finalizzati a migliorare l'efficienza delle attività degli operatori turistici. 'SEZIONE IN COSTRUZIONE →'
- STATISTICHE**: 'DASHBOARD E DATI STATISTICI' - Strumenti di analisi e interpretazione dei dati aggiornati relativi al settore turistico. 'VAI ALLA SEZIONE →'
- FORMAZIONE**: 'FORMAZIONE PER GLI OPERATORI TURISTICI' - Servizi dedicati alla formazione degli operatori turistici relativamente a competenze trasversali e specifiche. 'SEZIONE IN COSTRUZIONE →'
- PROMOZIONE**: 'PROMOZIONE NAZIONALE ED INTERNAZIONALE' - Strumenti per la promozione delle destinazioni italiane sul territorio nazionale e all'estero. 'VAI ALLA SEZIONE →'

Below these cards is a 'RICHIESTA' section with a '+ Nuova Richiesta' button and a table of 'ULTIME RICHIESTE':

RICHIESTA		ULTIME RICHIESTE
HOTEL MIRAMONTI	Aggiornata il: 10/11/2023	IN LAVORAZIONE
AGENZIA AMOVIAGGIARE	Aggiornata il: 9/11/2023	IN COMPILAZIONE
		<a href="#">VAI ALLE RICHIESTE →</a>