

Destinazione Turismo

Strumenti e opportunità per ripartire



CAMERA VALDOSTANA
CHAMBRE VALDÔTAINE



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
DI TORINO



punto
impresa
digitale



Disegnare la ripartenza. Cos'è davvero cambiato nel turismo e nel turista

Webinar 27 ottobre 2021 ore 11:30-12:30

Per il ciclo di incontri [Destinazione Turismo](#), le [Camere di commercio del Piemonte e della Valle d'Aosta](#), in collaborazione con la redazione di [TTG Italia](#) (testata giornalistica presente sul mercato da 50 anni), organizzano un webinar di analisi dei dati italiani sul turismo del 2021 e 2022.

La situazione di mercato che si è configurata negli ultimi due anni segna senza dubbio uno spartiacque anche per il settore turistico. Da parte dei viaggiatori si è affermata la richiesta di competenza, empatia, tracciabilità della filiera, cura per l'ambiente e per la persona. Elementi non più trascurabili, su si costruirà la **fiducia del cliente** nei confronti dell'industria del Viaggi e dell'Ospitalità.

Per fare il punto della situazione è dunque necessario e utile esaminare i numeri – riepilogativi e previsionali – ma è altrettanto importante prendere atto delle **nuove sensibilità** e delle conseguenti modalità di **fruizione della vacanza** da parte dei viaggiatori. Tutto questo per poter progettare prodotti e comunicazioni orientati alle **reali aspettative** dell'ospite.

Nel corso del webinar verranno trattati i seguenti argomenti:

- Analisi dei dati statistici di settore: riepilogo estate e prospettive 2022
- Evoluzione dei trend di domanda dall'Italia e dai bacini esteri
- Nuove sensibilità dei viaggiatori per i prodotti turistici consolidati ed emergenti
- Nuove modalità di fruizione del prodotto di viaggio
- Nuovi comportamenti d'acquisto on e offline

Relatori:

Paola Tournour-Viron, docente e giornalista trade specializzata in analisi di mercato e mercati esteri

La partecipazione è gratuita **previa iscrizione entro il 25.10.21** al link: <https://bit.ly/3zVCeej>

Sono previsti un massimo di **90 partecipanti**.

Gli iscritti riceveranno il link per il collegamento via email il giorno stesso dell'evento. La piattaforma Zoom utilizzata per il webinar non richiede l'installazione di programmi su pc.

Per ulteriori informazioni: e.fammartino@pie.camcom.it ; 011/5669262