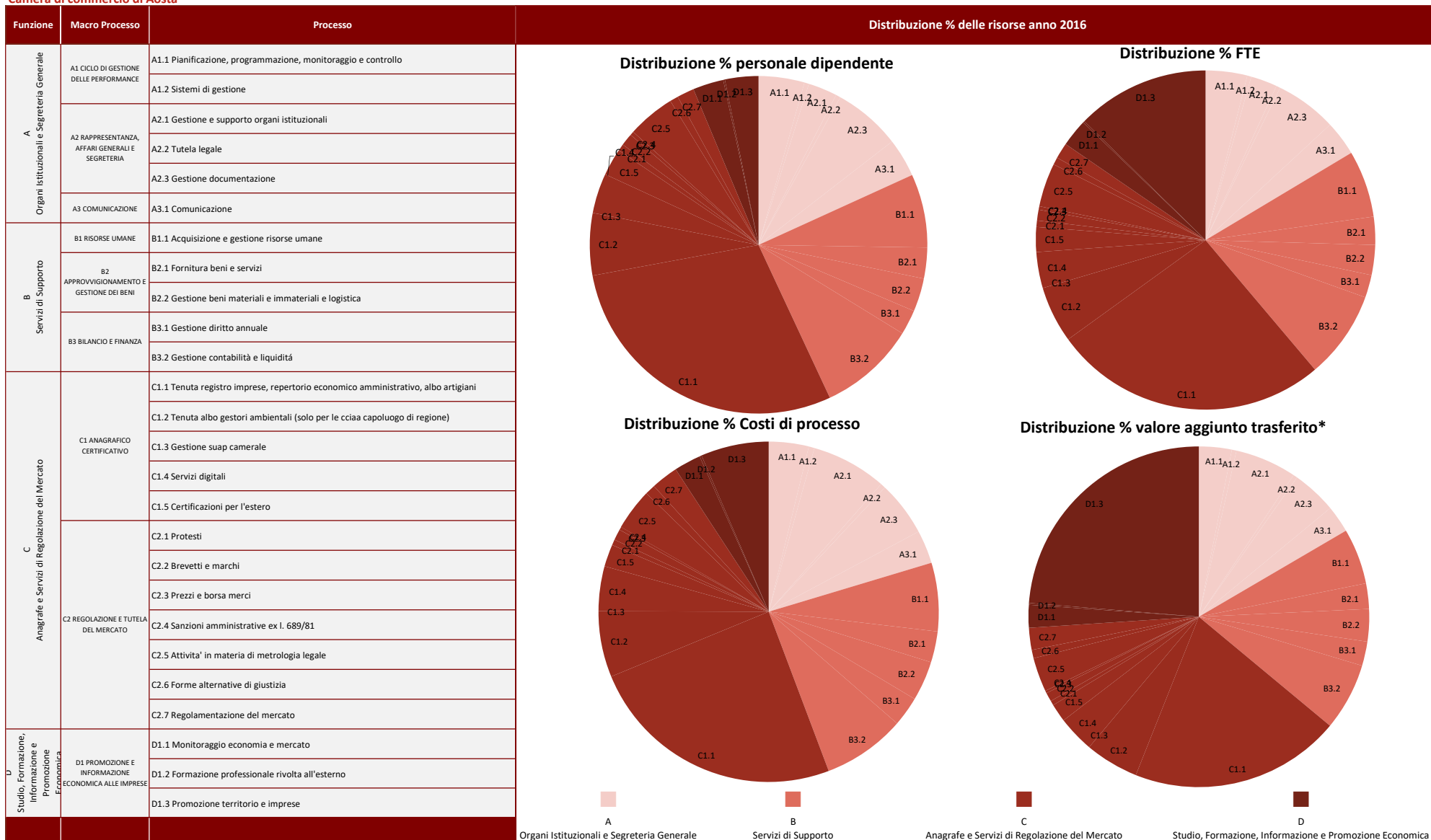


**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)**  
**Camera di commercio di Aosta**

Funzione	Macro Processo	Processo	Assorbimento FTE			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	1,19	1,19	3,95%	€ 61.442	€ 0	€ 61.442	€ 24.335	€ 85.776	3,80%	€ 0
		A1.2 Sistemi di gestione	0,12	0,12	0,39%	€ 9.734	€ 0	€ 9.734	€ 2.425	€ 12.160	0,54%	€ 0
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETARIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	0,76	0,76	2,52%	€ 46.143	€ 99.708	€ 145.850	€ 15.530	€ 161.381	7,15%	€ 0
		A2.2 Tutela legale	0,12	0,12	0,38%	€ 8.465	€ 0	€ 8.465	€ 2.364	€ 10.829	0,48%	€ 0
		A2.3 Gestione documentazione	1,77	1,77	5,85%	€ 72.156	€ 9.269	€ 81.425	€ 36.013	€ 117.438	5,21%	€ 0
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	1,01	1,01	3,33%	€ 49.298	€ 1.676	€ 50.973	€ 20.483	€ 71.456	3,17%	€ 0
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	1,92	1,92	6,37%	€ 94.439	€ 13.043	€ 107.482	€ 39.213	€ 146.694	6,50%	€ 0
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	0,81	0,81	2,68%	€ 49.131	€ 1.025	€ 50.156	€ 16.488	€ 66.644	2,95%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	0,87	0,87	2,87%	€ 35.702	€ 31.722	€ 67.424	€ 17.670	€ 85.094	3,77%	€ 0
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	0,65	0,65	2,15%	€ 36.917	€ 13.292	€ 50.209	€ 13.227	€ 63.436	2,81%	€ 0
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	2,53	2,53	8,37%	€ 115.060	€ 10.645	€ 125.705	€ 51.563	€ 177.268	7,86%	€ 0
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese, repertorio economico amministrativo, albo artigiani	7,91	7,91	26,18%	€ 364.031	€ 28.370	€ 392.400	€ 161.294	€ 553.694	24,54%	€ 0
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	1,63	1,63	5,38%	€ 86.211	€ 21.909	€ 108.120	€ 33.160	€ 141.279	6,26%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C1.4 Servizi digitali	1,04	1,04	3,45%	€ 43.262	€ 31.541	€ 74.802	€ 21.237	€ 96.039	4,26%	€ 0
		C1.5 Certificazioni per l'estero	0,71	0,71	2,36%	€ 30.924	€ 2.450	€ 33.374	€ 14.552	€ 47.925	2,12%	€ 0
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	0,18	0,18	0,60%	€ 8.443	€ 19	€ 8.462	€ 3.689	€ 12.151	0,54%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	0,32	0,32	1,05%	€ 13.714	€ 2.994	€ 16.708	€ 6.461	€ 23.169	1,03%	€ 0
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,10	0,10	0,33%	€ 4.822	€ 0	€ 4.822	€ 2.018	€ 6.839	0,30%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	1,25	1,25	4,14%	€ 56.478	€ 7.164	€ 63.642	€ 25.517	€ 89.159	3,95%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	0,21	0,21	0,71%	€ 11.461	€ 6.338	€ 17.798	€ 4.361	€ 22.160	0,98%	€ 0
		C2.7 Regolamentazione del mercato	0,45	0,45	1,50%	€ 26.421	€ 22.119	€ 48.539	€ 9.253	€ 57.792	2,56%	€ 0
		D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economiche	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	0,80	0,80	2,64%	€ 41.580	€ 0	€ 41.580	€ 16.264	€ 57.844
D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	0,04			0,04	0,14%	€ 3.463	€ 0	€ 3.463	€ 876	€ 4.339	0,19%	€ 0
D1.3 Promozione territorio e imprese	0,88			3,83	12,66%	€ 67.298	€ 202	€ 67.500	€ 77.997	€ 145.498	6,45%	€ 511.490
			<b>27,27</b>	<b>30,22</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 1.336.591</b>	<b>€ 303.483</b>	<b>€ 1.640.074</b>	<b>€ 615.989</b>	<b>€ 2.256.064</b>	<b>100%</b>	<b>€ 513.893</b>

(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)**  
**Camera di commercio di Aosta**



Organi Istituzionali e Segreteria Generale      Servizi di Supporto      Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato      Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica

(\*) Valore aggiunto trasferito = Costi di processo + Quota Interventi di Promozione di processo