



Camera valdostana  
Chambre valdôtaine



## AGGIORNAMENTO PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI 2017

Allegato n. 6

<b>Missione</b>	011 – Competitività e sviluppo delle imprese
<b>Programma</b>	005 “Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo” - COFOG 4.1

<b>Valori economici</b>	
Costi	€ 1.011.552,44

<b>Portatori d'interesse</b>	Utenti
------------------------------	--------

<b>Indicatore</b>	Percentuale di soddisfazione dell'utenza sui convegni e seminari organizzati dall'Area “Regolazione del mercato, promozione e provveditorato”
Descrizione	Grado di soddisfazione dell'utenza sui seminari
Metodo di calcolo	Utenti soddisfatti/Totale utenti
Valore target	> 75%
Fonte dato	Questionari di gradimento al termine della singola iniziativa organizzata dall'Area
Unità misura indicatore	Percentuale

<b>Missione</b>	012 – Regolazione dei mercati
<b>Programma</b>	004 "Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori" - COFOG 1.3

<b>Valori economici</b>	
Costi	€ 800.045,05

<b>Portatori d'interesse</b>	Utenti
------------------------------	--------

<b>Indicatore</b>	<b>Tempi di evasione delle pratiche di iscrizione al Registro imprese di società di capitale</b>
Descrizione	Misura il tempo medio impiegato dal Registro imprese per elaborare le pratiche di iscrizione nel Registro imprese di società per le quali l'iscrizione produce effetti costitutivi
Metodo di calcolo	Numero totale dei giorni necessari all'evasione delle pratiche/ Numero totale delle pratiche evase
Valore target	≤ di 4 giorni
Fonte dato	Applicativo Priamo InfoCamere
Unità misura indicatore	Giorni lavorativi

<b>Missione</b>	012 – Regolazione dei mercati
<b>Programma</b>	004 “Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori” - COFOG 4.1

<b>Valori economici</b>	
Costi	€ 274.704,61

<b>Portatori d'interesse</b>	Utenti
------------------------------	--------

<b>Indicatore</b>	Rispetto dei termini di legge per l'evasione delle istanze per cancellazioni e annotazioni
Descrizione	Misura il tempo medio impiegato dall'ufficio protesti per elaborare le pratiche la cui iscrizione nel Registro informatico protesti produce direttamente i relativi effetti giuridici
Metodo di calcolo	Numero di istanze di cancellazione e annotazione protesti gestite entro 25 giorni (ai sensi dell'art. 2 co. 3 L. 235/2000) dell'anno 2017/Numero totale istanze di cancellazione e annotazione pervenute nell'anno 2017
Valore target	> 90 %
Fonte dato	Registro informatico Protesti
Unità misura indicatore	Percentuale

<b>Missione</b>	032 – Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
<b>Programma</b>	002 "Indirizzo politico" - COFOG 1.1

<b>Valori economici</b>	
Costi	€ 292.642,33

<b>Portatori d'interesse</b>	Ente
------------------------------	------

<b>Indicatore</b>	Trasmissione al Collegio dei Revisori dei conti entro il 30 giugno 2016
Descrizione	Predisposizione di un documento di approfondimento sul controllo strategico e di gestione nelle Camere di Commercio
Metodo di calcolo	Si/No
Valore target	Si
Fonte dato	Protocollo di trasmissione
Unità misura	Si/No

<b>Missione</b>	032 – Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
<b>Programma</b>	003 "Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza - 1.3

<b>Valori economici</b>	
Costi	€ 489.167,65

<b>Portatori d'interesse</b>	Utenti
------------------------------	--------

<b>Indicatore</b>	Contenimento della spesa
Descrizione	Contenimento della spesa corrente per l'anno 2017
Metodo di calcolo	oneri correnti - interventi economici/media degli oneri correnti - interventi economici del triennio precedente
Valore target	Riduzione dello 10 %
Fonte dato	Bilancio d'esercizio
Unità misura	Percentuale