

AREA SEGRETERIA GENERALE, BILANCIO E CONTABILITA'

Tipo di procedimento amministrativo	Riferimenti normativi	Atto iniziale	Atto finale	Termine di conclusione	Ufficio competente	Nominativo e recapiti del responsabile del procedimento	Nominativo e recapiti del titolare del potere sostitutivo	Modulistica da allegare all'istanza
Ordinazione pagamenti	D.P.R. 254/2005	Fattura firmata dal dirigente competente	Mandato di pagamento	10 gg dalla liquidazione	Ufficio bilancio e contabilità Regione Borgnalle 12 11100 AOSTA Tel.: 0165 573070/66 Fax: 0165 573060 E-mail: ragioneria@ao.camcom.it Orario di apertura al pubblico: lun-ven 8.30 - 14.00	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	/
Gestione protocollo entrata	D.P.C.M. 31 ottobre 2000	D'ufficio	Registrazione di protocollo	2 gg	Ufficio protocollo Regione Borgnalle 12 11100 AOSTA Tel.: 0165 573075 Fax: 0165 573060 E-mail: protocollo@ao.camcom.it Orario di apertura al pubblico: lun-ven 8.30 - 14.00	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	/

AREA ANAGRAFICA, STUDI AMBIENTE E RISORSE UMANE

Tipo di procedimento amministrativo	Riferimenti normativi	Atto iniziale	Atto finale	Termine di conclusione	Ufficio competente	Nominativo e recapiti del responsabile del procedimento	Nominativo e recapiti del titolare del potere sostitutivo	Modulistica da allegare all'istanza
Iscrizione, modificazione, cancellazione di atti e fatti dal Registro delle Imprese con modalità telematica	l. 580/1993, art. 8 D.P.R. 581/1995 D.P.R. 558/1999 L. 340/2000	Istanza interessato	Inserimento dati nell'archivio informatico	5 gg	Ufficio registro imprese Regione Borgnalle, 12 - 11100 Aosta Tel. 0165/573003-04-20 fax: 0165 573010 e-mail: registro.imprese@ao.camcom.it Orario di apertura al pubblico: lun-ven 8.30 - 14.00	Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Iscrizione delle denunce REA con modalità telematica	R.D. 2011/1934 L. 580/1993, art. 8 D.P.R. 581/1995	Istanza interessato	Inserimento dati nell'archivio informatico	30 gg		Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	Modello R - Intercalare P - Modello UL http://www.ao.camcom.it/download.aspx
Deposito bilanci	l. 580/1993 D.P.R. 581/1995	Istanza interessato	Iscrizione del deposito	30 gg		Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Iscrizione d'ufficio dei decreti del Giudice del Registro e del Tribunale	c.c. artt. 2190, 2191, 2192 D.P.R. 581/1995	Notifica decreto	Iscrizione nel Registro delle imprese	2 gg		Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Archiviazione ottica di atti, domande, documenti e estrazione	D.P.R. 581/1995	D'ufficio/istanza interessato	Inserimento/estrazione atti nell'archivio informatico	30 gg		Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Bollatura e vidimazione di libri e scritture contabili	art. 2421 c.c. D.LGS. 4/2008 D.P.R. 581/1995	Istanza interessato	Apposizione bollatura o vidimazione	30 gg		Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	Modulo L2 - Delega ritiro copie http://www.ao.camcom.it/download.aspx
Rilascio visure, certificati ed elenchi	l. 580/1993 D.P.R. 581/1995	Istanza interessato	Rilascio del certificato/visura	allo sportello, desunti da archivio informatico: in tempo reale		Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Verifica dei requisiti tecnico-professionali per l'esercizio dell'attività di installazione impianti	D. LGS. 37/2008	Avvio d'ufficio (controlli su S.C.I.A.)	Provvedimento di divieto di prosecuzione attività	60 gg		Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Verifica dei requisiti per l'esercizio dell'attività di autoriparazione	l. 112/1992 D.P.R. 558/1999	Avvio d'ufficio (controlli su S.C.I.A.)	Provvedimento di divieto di prosecuzione attività	60 gg		Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Verifica dei requisiti per l'esercizio dell'attività di facchinaggio	D.M. 221/2003	Avvio d'ufficio (controlli su S.C.I.A.)	Provvedimento di divieto di prosecuzione attività	60 gg		Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Verifica dei requisiti per l'esercizio delle attività di imprese di pulizia disinfezione, disinfestazione, derattizzazione e sanificazione	l. 82/1994 D.M. 274/1997 D.P.R. 558/1999	Avvio d'ufficio (controlli su S.C.I.A.)	Provvedimento di divieto di prosecuzione attività	60 gg		Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/

Iscrizione delle procedure concorsuali	art. 17 Legge fallimentare D.P.R. 581/95	Notifica decreto	Inserimento dati nell'archivio informatico	Entro il giorno successivo al ricevimento
Notifica delle sanzioni amministrative R.I. e REA	l. 689/1981	Accertamento violazione	Notifica verbale di accertamento	90gg
Firma digitale	L. 82/2005 e successive modifiche e integrazioni	Istanza interessato	Rilascio dispositivo	30 gg
Rimborsi di diritti di segreteria e corrispettivi vari	l. 580/1993	Istanza interessato	Liquidazione	60 gg
Gestione protocollo entrata	D.P.C.M. 31 ottobre 2000	D'ufficio	Registrazione di protocollo	2 gg
Iscrizioni, modificazioni, cancellazioni nell'albo artigiani su domanda	l.r. 34/2001	Istanza interessato	Inserimento dati nell'archivio informatico	5 gg
Verifica dei requisiti tecnico-professionali per l'esercizio dell'attività di installazione impianti	D. M. 37/2008	Avvio d'ufficio (controlli su S.C.I.A.)	Provvedimento di divieto di prosecuzione attività	60 gg
Verifica dei requisiti per l'esercizio dell'attività di autoriparazione	l. 112/1992 D.P.R. 558/1999	Avvio d'ufficio (controlli su S.C.I.A.)	Provvedimento di divieto di prosecuzione attività	60 gg
Verifica dei requisiti per l'esercizio dell'attività di facchinaggio	D.M. 221/2003	Avvio d'ufficio (controlli su S.C.I.A.)	Provvedimento di divieto di prosecuzione attività	60 gg
Verifica dei requisiti per l'esercizio delle attività di imprese di pulizia, disinfezione, disinfestazione, derattizzazione e sanificazione	l. 82/1994 D.M. 274/1997 D.P.R. 558/1999	Avvio d'ufficio (controlli su S.C.I.A.)	Provvedimento di divieto di prosecuzione attività	60 gg
Iscrizioni, modificazioni, cancellazioni d'ufficio	l.r. 34/2001	D'ufficio/su segnalazione enti	Provvedimento dirigenziale	30 gg
Notifica delle sanzioni amministrative	l.r. 34/2001 - l. 689/1981	Accertamento violazione	Notifica verbale di accertamento	90gg
Iscrizioni, modificazioni e cancellazioni degli Agenti e rappresentanti di commercio	L. 204/85 - D.M. 21/8/85 - D.Lgs. 59/2010 artt. 74 e 80 - L. 122/2010 art. 49 comma 4 bis - D.M. 26/10/2011 L. 204/85 - D.M. 21/8/85	Avvio d'ufficio (controlli su S.C.I.A.)	Provvedimento di divieto di prosecuzione attività	60 gg
Iscrizioni modificazioni e cancellazioni degli Agenti di Affari in mediazione	L. 39/89 - art.18 L. 57/2001 - D.Lgs. 59/2010 artt. 73 e 80 - L. 122/2010 art. 49 comma 4 bis - D.M. 26/10/2011	Avvio d'ufficio (controlli su S.C.I.A.)	Provvedimento di divieto di prosecuzione attività	60 gg
Iscrizioni, modificazioni e cancellazioni nel Ruolo Periti e esperti	D.M. 29/12/1979 regolamento camerale	Istanza interessato	Inserimento dati nell'archivio informatico	60 gg
Iscrizioni, modificazioni e cancellazioni nel Ruolo conducenti	l. 21/1992 - l.r. 42/92	Istanza interessato	Inserimento dati nell'archivio informatico	30 gg

Ufficio albo artigiani
Regione Borgnalle, 12 - 11100 AOSTA (AO)
Tel 0165 573008/09 Fax 0165 573010
e-mail albo.artigiani@ao.camcom.it
Orario di apertura al pubblico: lun-ven 8.30 - 14.00

Ufficio albi e ruoli
Regione Borgnalle 12 11100 Aosta
Tel. 0165/573004-05-06 fax 0165/573010
e-mail albi.ruoli@ao.camcom.it
Orario di apertura al pubblico: lun-ven 8.30 - 14.00

Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	Richiesta di rimborso http://www.ao.camcom.it/download.aspx
Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	http://www.ao.camcom.it/documentazione-periti-ed-esperiti.aspx
Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	http://www.ao.camcom.it/ruolo-conducenti.aspx

Esami di idoneità per l'iscrizione al ruolo Agenti d'Affari in Mediazione	D.M. 300/90 - art. 18 L. 57/2001	Istanza interessato	Ammissione esami	30 gg	<p>Ufficio diritto annuale Regione Borgnalle, 12 11100 Aosta Tel. 0165/573068 fax: 0165 573010 e-mail: diritto.annuale@ao.camcom.it</p> <p>Orario di apertura al pubblico: lun-ven 8.30 - 14.00</p>	Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Emissione ruolo esattoriale del diritto annuale	art. 28 L. 689/81	D'ufficio	Trasmissione ruolo	5 anni		Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Sgravio delle cartelle esattoriali per contribuenti iscritti nel ruolo	D.M. 359/2001 D.M. 54/2005 D.lgs. 472/1997 D.P.R. 602/1973 D.lgs. 46/1999 D.lgs. 112/1999	Istanza interessato	Atto di sgravio	30 gg		Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	Richiesta di sgravio cartella esattoriale http://www.ao.camcom.it/diritto-annuale-registro-imprese.aspx
Contenzioso tributario	d. lgs. 546/92	D'ufficio	Atto di costituzione	60 gg dalla notifica ricorso		Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Rimborsi pagamenti diritto annuale non dovuti	D.M. 359/2001	Istanza interessato	Liquidazione	30 gg	Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	Richiesta di rimborso http://www.ao.camcom.it/diritto-annuale-registro-imprese.aspx	
Iscrizioni, variazioni, cancellazioni dall'albo gestori ambientali	d.lgs. 152/2006	Istanza interessato	Inserimento dati nell'archivio informatico	30 gg	<p>Ufficio ambiente Reg. Borgnalle 12 11100 Aosta Tel. 0165 573004-05-06 fax 0165 573010 ambiente@ao.camcom.it</p> <p>Orario di apertura al pubblico: lun-ven 8.30 - 14.00</p>	Katia Butelli e-mail: ambiente@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	http://www.ao.camcom.it/conto-proprio.aspx
Adempimenti relativi al MUD	L. 70/1994	Deposito denuncia	Protocollo denuncia	30 gg		Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Istruttoria formale iscrizioni, modifiche, cancellazione altri albi ambientali (RAEE, pile, Fgas)	D.M. 65/2010 d.lgs. 151/2005 d.lgs. 198/2008 D.P.R. 43/2012	Istanza interessato	Inoltro istanza	30 gg		Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
SISTRI - rilascio dispositivi	D.M. 17 dicembre 2009	Istanza interessato	Rilascio dispositivo	30 gg		Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Aggiornamento e gestione del SIOE	art. 2 l. 580/1993- art. 2 l.r.7/2002	D'ufficio	Aggiornamento banca dati		<p>Ufficio studi ed informazione economica Regione Borgnalle 12 11100 Aosta fax: 0165 573010 Tel. 0165 573021</p>	Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Elaborazione e rilascio informazioni statistico-economiche	art. 2 l. 580/1993- art. 2 l.r.7/2002	Istanza interessato	Rilascio elaborazioni	30 gg		Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Procedure concorsuali, di selezione o avviamento da liste di collocamento per assunzioni	l.r. 22/2010 r.r. 1/2013 contratti	D'ufficio/istanza interessato	Atti vari (determinazioni di approvazione bandi/graduatorie/contratti individuali, ecc.)	termini vari stabiliti dalle singole norme	<p>Ufficio risorse umane Regione Borgnalle 12, 11100 Aosta Tel: 0165 573012 Fax: 0165 573060 E-mail: personale@ao.camcom.it</p> <p>Orario di apertura al pubblico: lun-ven 8.30 - 14.00</p>	Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Adempimenti per autorizzazioni di aspettative e permessi, concessione part-time permessi e congedi	l.r. 22/2010 r.r. 1/2013 contratti	Istanza interessato	Atti vari (determinazioni, comunicazioni, ecc.)	termini vari stabiliti dalle singole norme		Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Gestione economica e previdenziale del personale dipendente	l.r. 22/2010 r.r. 1/2013 contratti - normativa previdenziale e fiscale	D'ufficio	Atti vari	termini vari stabiliti dalle singole norme		Claudia Nardon e-mail: claudia.nardon@ao.camcom.it fax: 0165 573010	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/

AREA REGOLAZIONE DEL MERCATO, PROMOZIONE E PROVVEDITORATO

Tipo di procedimento amministrativo	Riferimenti normativi	Atto iniziale	Atto finale	Termine di conclusione	Ufficio competente	Nominativo e recapiti del responsabile del procedimento	Nominativo e recapiti del titolare del potere sostitutivo	Modulistica da allegare all'istanza
Acquisti, stipulazione contratti	d.lgs. 163/2006 regolamento per l'acquisizione di forniture, servizi e l'esecuzione di lavori in economia della Chambre	Trasmissione lettera di invito/pubblicazione bando/RDO o ODA nel MEPA	Provvedimento di aggiudicazione	Termini previsti dal singolo procedimento	<p>Ufficio provveditorato/regolazione del mercato Regione Borgnalle 12 11100 Aosta Tel: 0165 573070 Fax: 0165 573040 Email: provveditorato@ao.camcom.it</p> <p>Orario di apertura al pubblico: lun-ven 8.30 - 14.00</p>	Laura Morelli mail: laura.morelli@ao.camcom.it fax: 0165 573040	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/

Verifica strumenti di misura	D.M. 182/2000	Presentazione a verifica dell'interessato	Verifica	5 mesi strumenti di misura 7 mesi distributori di carburante	Ufficio metrico Reg. Borgnalle, 12 - 11100 Aosta Tel. 0165/573045 - fax 0165/573040 E-mail: metrico@ao.camcom.it Orario di apertura al pubblico: lun-ven 8.30 - 14.00	Patrizia Demartini mail: patrizia.demartini@ao.camcom.it fax: 0165 573040 Ezio Corain mail: ezio.corain@ao.camcom.it fax: 0165 573040	Laura Morelli e-mail: laura.morelli@ao.camcom.it fax: 0165 573040	http://www.ao.camcom.it/verifica-periodica-aosta.aspx
Carte tachigrafiche e ufficio metrico	D.M. 23/06/2005	Istanza dell'interessato	Emissione carta	15 gg lavorativi		Laura Morelli mail: laura.morelli@ao.camcom.it fax: 0165 573040	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	http://www.ao.camcom.it/carte-tachigrafiche-aosta.aspx
Registro orafi	d lgs 251/99 d.P.R. 150/2002	Istanza dell'interessato	Determinazione dirigenziale	60 gg		Laura Morelli mail: laura.morelli@ao.camcom.it fax: 0165 573040	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	http://www.ao.camcom.it/registro-metalli-preziosi-aosta.aspx
Mediazione e camera arbitrale	d. lgs. 28/2010	Istanza dell'interessato	Verbale positivo o negativo/verbale mancata adesione/attestazione	3 mesi	Servizio di conciliazione Reg. Borgnalle, 12 - 11100 AOSTA Tel. 0165/573046-44 Fax. 0165/573040 E-mail: mediazione@ao.legalmail.camcom.it Orario di apertura al pubblico degli uffici dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 14.00	Laura Morelli e-mail: laura.morelli@ao.camcom.it fax: 0165 573040	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	http://www.ao.camcom.it/servizio-conciliazione-aosta.aspx
Deposito marchi e brevetti	d.lgs. 30/2005	Istanza deposito dell'interessato	Rilascio verbale di deposito	in tempo reale, 10 gg per invio al MISE	Ufficio Marchi e Brevetti Reg. Borgnalle, 12 - 11100 Aosta Tel. 0165/573045 Fax. 0165/573040 E-mail: brevetti@ao.camcom.it Orario di apertura al pubblico: lun-ven 9.00 - 12.00	Laura Morelli mail: laura.morelli@ao.camcom.it fax: 0165 573040 Patrizia Demartini mail: patrizia.demartini@ao.camcom.it fax: 0165 573040	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	http://www.ao.camcom.it/marchi.aspx http://www.ao.camcom.it/brevetti.aspx
Registro protesti	l. 235/2000	Istanza dell'interessato	Cancellazione	20 gg per il provvedimento + 5 gg per cancellazione dal registro informatico	Ufficio protesti Reg. Borgnalle, 12 - 11100 Aosta Tel. 0165/573046 Fax. 0165/573040 E-mail: regolazione@ao.camcom.it Orario di apertura al pubblico: lun-ven 8.30 - 14.00	Laura Morelli mail: laura.morelli@ao.camcom.it fax: 0165 573040	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	http://www.ao.camcom.it/cancellazione-protesti-pagamento-entro-12-mesi.aspx http://www.ao.camcom.it/cancellazione-protesti-dopo-dodici-mesi.aspx http://www.ao.camcom.it/illegittima-erronea-levata-protesto.aspx
Certificati d'origine	Regolamento CEE 802/1968 d.P.R. 620/1955	Istanza dell'interessato	Rilascio certificato d'origine	5 30 gg			Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Carnet ATA	dPR 2070/1963 L 479/95 Reg CE 2454/93	Istanza dell'interessato	Rilascio carnet ATA	5 30 gg		Ufficio certificazione estera Reg. Borgnalle, 12 - 11100 AOSTA Tel. 0165/573046-44 Fax. 0165/573040 E-mail: regolazione@ao.camcom.it Orario di apertura al pubblico: lun-ven 8.30 - 14.00	Laura Morelli mail: laura.morelli@ao.camcom.it fax: 0165 573040 Patrizia Demartini mail: patrizia.demartini@ao.camcom.it fax: 0165 573040	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060
Deposito listini estero							Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it	http://www.ao.camcom.it/deposito-listini-tariffe.aspx
Certificati di libera vendita							Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Rilascio visure					Area di regolazione del mercato Reg. Borgnalle, 12 - 11100 Aosta Tel. 0165/573045-Fax 0165/573040 E-mail: regolazione@ao.camcom.it Orario di apertura al pubblico: lun-ven 8.30 - 14.00	Laura Morelli mail: laura.morelli@ao.camcom.it fax: 0165 573040	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Attività di promozione (fondi perequativi, contributi)	Regolamento per la concessione di contributi e altre forme di sostegno per l'economia locale della Chambre	domanda almeno 30 giorni prima dell'inizio dell'evento	concessione/erogazione del contributo		Ufficio promozione	Laura Morelli mail: laura.morelli@ao.camcom.it fax: 0165 573040	Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
Vigilanza sul territorio, sicurezza prodotti					Ufficio vigilanza e sicurezza prodotti Reg. Borgnalle, 12 - 11100 Aosta tel. 0165 573042/42/46 fax. 0165 573040 sicurezzaaprodotti@ao.camcom.it Orario di apertura al pubblico: lun-ven 8.30 - 14.00	Patrizia Demartini mail: patrizia.demartini@ao.camcom.it fax: 0165 573040 Ezio Corain e-mail: ezio.corain@ao.camcom.it fax: 0165 573040	Laura Morelli e-mail: laura.morelli@ao.camcom.it fax: 0165 573040	/
Notifica sanzioni amministrative	normativa di settore - codice del consumo				Ufficio metrico e vigilanza prodotti Reg. Borgnalle, 12 - 11100 Aosta tel. 0165 573042/42/46 fax. 0165 573040 sicurezzaaprodotti@ao.camcom.it Orario di apertura al pubblico: lun-ven 8.30 - 14.00	Patrizia Demartini mail: patrizia.demartini@ao.camcom.it fax: 0165 573040 Ezio Corain e-mail: ezio.corain@ao.camcom.it fax: 0165 573040	Laura Morelli e-mail: laura.morelli@ao.camcom.it fax: 0165 573040	/

Gestione protocollo	D.P.C.M. 31 ottobre 2000	D'ufficio	Registrazione di protocollo	2 gg	Area di regolazione del mercato, promozione, provveditorato Reg. Borgnalle, 12 - 11100 Aosta Tel. 0165/573045-Fax 0165/573040 E-mail: regolazione@ao.camcom.it Orario di apertura al pubblico: lun-ven 8.30 - 14.00	Laura Morelli mail: laura.morelli@ao.camcom.it fax: 0165 573040	e Jeannette Pia Grosjacques e-mail: segretario.generale@ao.camcom.it fax.: 0165 573060	/
---------------------	--------------------------	-----------	-----------------------------	------	--	---	--	---

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI COMUNI A TUTTE LE AREE

Tipo di procedimento amministrativo	Riferimenti normativi	Atto iniziale	Atto finale	Termine di conclusione	Ufficio competente	Nominativo e recapiti del responsabile del procedimento
Esercizio diritto di accesso	l. 241/1990 l.r. 19/2007 r.r. 2/2008	Istanza interessato	Provvedimnto di accoglimento o rigetto istanza	30 gg	Ufficio che ha formato o detiene stabilmente il documento	Dirigente competente per Area
Liquidazione fatture	D.P.R. 254/2005	Presentazione fattura	Fattura firmata dal dirigente competente	20 gg	Ufficio che ha ordinato la spesa	Dirigente competente per Area